

Certificaat

Uitgereikt aan: **Servicemonteur Zegwaard Rioolbeheer**

Als bewijs, dat hij heeft deelgenomen aan de cursus

Klantgericht Communiceren voor Servicemonteurs van Zegwaard Rioolbeheer

De cursusinhoud omvatte de volgende onderwerpen:

- Beroepshouding
- Communicatie
- Omgang met spannende situaties en emoties
- Omgang met klachten
- Omgang met conflicten
- Commercieel gedrag
- Overbrengen van klanteninformatie naar kantoor Zegwaard Rioolbeheer
- Werkoverleg

Tilburg, juni 2010